

«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО «ПолиКлиника ЭКСПЕРТ»

Владими́рова С.Ю.

06 2016г.



## Правила внутреннего распорядка

## ООО «ПолиКлиника ЭКСПЕРТ»

### 1. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ.

1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора клиники непосредственно или по телефону (812) 426-35-35.
2. Пациент записывается у администратора клиники на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично.
3. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.
4. Пациент является на приём к врачу заблаговременно до назначенного времени. Для безопасности и эффективности лечения пациента могут попросить заполнить анкету.
5. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора.
6. В случае опоздания пациента более чем на 10 минут, врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.
7. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.
8. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.
9. Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения врача соответствующей специализации.
10. Терапевтическая клиника не осуществляет прием пациентов, не достигших 18 лет.

### 2. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА.

1. Пациент обязан обуть бахилы, при входе в Клинику.
2. Пациент заходит в кабинеты и выходит из них только в сопровождении персонала клиники.
3. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

4. Пациент ознакамливается и подписывает «Договор на предоставление платных услуг». В случае отказа от подписи договора, услуги в Клинике Пациенту не оказываются.
5. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте, где пациент делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения и стоимостью работ (при необходимости).
6. В ряде случаев, необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медкарте и подписывается пациентом.
7. Медицинская карта пациента является собственностью клиники и хранится в регистратуре клиники. При необходимости пациенту выдаётся ксерокопия медицинской карты или выписка.
8. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое мед.учреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.
9. Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача.
10. Также лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка клиники, а также если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства.

### **3. ОПЛАТА.**

1. Стоимость лечения определяется согласно действующему на момент оказания услуги прейскуранту, с учетом скидок и акций.
2. Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента.
3. Пациент оплачивает лечение после каждого приёма у врача за проделанные в данное посещение манипуляции или путем внесения авансовых платежей (в зависимости от оказанной или планируемой услуги).
4. В случае возникновения задолженности за оказанные услуги, составляется «Акт нарушения взаиморасчетов». Пациент обязан погасить задолженность в 10-дневный срок.
5. Оплата услуг производится в рублях. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен пациент уведомляется перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты цены остаются фиксированными на весь период лечения.